

Reklamationsbetingelser for AIR2TRUST CVR-/SE-nr. 30359127

Reklamation afgrænsninger:

- ⌚ Krav kan alene rejses mod det leverede produkt, og ikke mod evt. omkostninger i forbindelse med f.eks. montering, arbejds løn, spildtid, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste eller lignende.
- ⌚ AIR2TRUST kan ikke stilles til ansvar for indirekte tab for køber, og der tages forbehold for force majeure, råvaremangel osv.
- ⌚ Ordre afgivet pr. telefon er alene kundens ansvar. Endvidere tjener fremsendte ordrebekræftelse som dokumentation for den pågældende leverance, hvortil ansvaret for kontrollen heraf, påhviler kunden.
- ⌚ Ved produktionsvare (specialvare og rektangulære kanalbestillinger), fremsendes en bestillingsbekræftelse. Denne bekræftelse er gældende og igangsætter produktionen. Fejl og mangler, skal derfor informeres til AIR2Trust umiddelbart efter modtagelsen af denne.
- ⌚ Garanti og ansvar omfatter kun det leverede produkt.
- ⌚ Brug af de leverede produkter sker udelukkende på købers (brugers) egen risiko.

Dokumentation ved reklamation:

- ⌚ Ordrenummer på sagen og serienummer på produktet.
- ⌚ Beskrivelse af problemet med så meget information som muligt, for at supportere reklamationen.
- ⌚ Identifikation af reklamationen via fotos, hvor det samtidigt tydeligt fremgår at det er et AIR2TRUST produkt. Der skal fremsendes fotodokumentation for fejlliveredede/beskadigede materialer, uden dette vil reklamationerne ikke blive behandlet/godkendt.
- ⌚ Ved montage efter vejledning, skal kunden dokumentere at denne/disse er fulgt. Reklamationer rejst senere end 5 dage efter leveringsdato, vil ikke blive honoreret. AIR2TRUST kan ikke modtage erstatningskrav, som overstiger fakturabeløbet på den solgte vare.
- ⌚ AIR2TRUST vil derefter afgøre den videre procedure. I tilfælde der er tale om en reel reklamation, vil AIR2TRUST komme med egne folk og udbedre problemet. AIR2TRUST vil ikke acceptere det udbedret fra anden side. Bliver fejlen forsøgt udbedret fra anden side, frafalder garanti og evt. reklimationsret/kompensation.
- ⌚ Reklamationer på materialer/produkter, kan kun opfyldes hvis AIR2TRUST har været ude og besigtige materialerne, derfor må disse ikke bortskaffes uden skriftlig aftale med AIR2TRUST. Hvis defekter opdages inden de er læsset af bilen, skal man afvise modtagelsen og sende retur.